

都江堰市第三人民医院

关于新增诊室门口屏采用单一来源采购的说明

一、项目背景

都江堰市第三人民医院于 2022 年部署了成都银领新科技有限公司的分诊排队叫号系统及多媒体信息发布系统，系统运行稳定，有效提升了患者就诊效率和医院信息化管理水平。现因医院业务扩展需求，拟新增 2 台诊室门口屏设备，以实现以下功能：

1. 无缝对接现有系统：显示实时排队信息、医生接诊状态及个性化导诊提示。
2. 数据统一管理：与医院 HIS 系统及分诊、多媒体发布平台联动，确保叫号、发布、统计数据的完整性。

二、单一来源采购必要性

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条及《四川省政府采购非招标采购方式管理办法》相关规定，本次采购符合单一来源情形，具体依据如下：

1. 系统兼容性要求

新增门口屏需与现有分诊排队叫号系统（V1.0 版本）深度兼容，包括：支持语音合成指令的实时响应；分诊规则与优先级算法；同步多媒体发布系统的发布，设备管理等；以及为医院定制的诊室门口屏显示模板。其他品牌设备无法直接接入现有私有协议接口，若更换供应商需重新开发接口，将导致工期延长（预计 2 个月）及额

外成本。

2. 服务延续性保障

医院提供 7×24 小时运维服务，部分定制化需求，新增设备可纳入现有服务协议，避免多供应商责任划分问题。

3. 技术专利壁垒

智能分诊排号系统（专利号：2021SR0315369）。

王月明
张宏达
2025.6.11.